

Datenschutzhinweis („Hinweis“)

Letzte Aktualisierung: 5. November 2025

Diese Mitteilung und die darin beschriebenen Rechte gelten nur für Nutzer in der Europäischen Union.

1. Wer sind wir?

Buehler und sein verbundenes Unternehmen ITW Test & Measurement GmbH (im Folgenden als „wir“ oder „uns“ bezeichnet) sind Hersteller von Lösungen für die Probenvorbereitung und -analyse.

Unsere Adresse lautet:

ITW Test & Measurement GmbH
Meisenweg 35
70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland
E-Mail: info.eu@buehler.com Web: www.buehler.com/de/

Was ist der Zweck dieser Erklärung?

Gemäß dem Datengesetz der Europäischen Union (das „EU-Datengesetz“) haben Nutzer von vernetzten Produkten und von Dienstleistungen im Zusammenhang mit vernetzten Produkten Rechte an bestimmten Daten, die durch die Nutzung dieser Produkte generiert werden. Diese Erklärung gilt für diejenigen unserer Maschinen, die „vernetzte Produkte“ im Sinne des EU-Datengesetzes sind („Produkte“). Die Daten, auf die Nutzer gemäß dem EU-Datenschutzgesetz Rechte haben, werden im folgenden Abschnitt „3“ beschrieben und als **Produktdaten** bezeichnet.

Viele unserer Produkte verfügen über einen integrierten Speicher für die Datenspeicherung (**Maschinen mit Speicher**). Dieser wird zur Verfolgung von Leistungsdaten (gespeicherte Programme, Fehlermeldungen, Zähler usw.) des Produkts verwendet. Diese Daten werden lokal auf der Maschine gespeichert und sind über die Benutzeroberfläche oder durch Herunterladen auf einen USB-Stick zugänglich.

Einige unserer Produkte erfordern einen externen Computer und die Buehler-Software (**PC-gesteuerte Software und Maschinen**), um die Maschine zu bedienen. Diese Produkte enthalten Produktdaten wie Konfigurationsdateien, Programme, Ergebnisdatenbanken, Fehlermeldungen usw. Diese Daten werden standardmäßig auf der Festplatte des Computers gespeichert, können aber vom Benutzer so konfiguriert werden, dass sie ein internes Netzwerk oder eine Datenbank nutzen.

2. Datenhalter

Der **Datenhalter** der Produktdaten ist:

ITW Test & Measurement GmbH
Meisenweg 35
70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland
E-Mail: info.eu@buehler.com Web: www.buehler.com/de/

Wenn Sie Ihre Rechte gemäß dem EU-Datenschutzgesetz ausüben möchten oder Fragen oder Bedenken haben, wenden Sie sich bitte an die oben genannte Adresse oder per E-Mail an uns.

3. Weitere Informationen zu den Nutzerrechten gemäß dem EU-Datenschutzgesetz

Wenn Sie sich in der Europäischen Union befinden und ein Produkt kaufen, mieten oder leasen („EU-Nutzer“), haben Sie möglicherweise gemäß dem EU-Datenschutzgesetz das Recht, auf Produktdaten zuzugreifen, diese abzurufen und deren Weitergabe zu verlangen.

In dieser Mitteilung werden diese Rechte und die Möglichkeiten ihrer Ausübung durch EU-Nutzer näher erläutert. Außerdem enthält sie Informationen zu den Produktdaten.

EU-Nutzer unserer Produkte haben das Recht, von uns Zugang zu Daten zu verlangen. EU-Nutzer können auch verlangen, dass diese Daten an Dritte weitergegeben werden.

In einigen Fällen können Ausnahmen von den Rechten des EU-Datenschutzgesetzes gelten. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn die Produktdaten Geschäftsgeheimnisse oder Sicherheitsinformationen offenlegen würden und (bei Offenlegung) ernsthaften Schaden verursachen könnten.

Die Datenschutzrechte von Personen werden durch das EU-Datenschutzgesetz nicht beeinträchtigt. Die in dieser Erklärung beschriebenen Rechte gemäß dem EU-Datenschutzgesetz gelten zusätzlich zu den EU-Datenschutzrechten. Informationen über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten und die Datenschutzrechte der betroffenen Personen finden Sie unter www.buehler.com/de/datenschutz-grundverordnung/.

4. Für welche Datentypen gelten die Nutzerrechte?

Das EU-Datenschutzgesetz gewährt EU-Nutzern das Recht auf Zugang zu den folgenden Arten von Daten:

- leicht verfügbare **Rohdaten**, die durch die Nutzung eines Produkts generiert werden;
- **Metadaten**, die dazu beitragen, die Rohdaten verständlich und nutzbar zu machen

zusammen betrachtet als „**Produktdaten**“. Die Produktdaten umfassen: Leistungsdaten (gespeicherte Programme, Fehlermeldungen, Zähler, Ergebnisdatenbank usw.) des Produkts und Systemkonfigurationsdateien.

Bei **Maschinen mit Speicher** können diese Produktdaten in einem proprietären Binärformat, in SQL-Datenbanken, XML und als Rohtext formatiert werden. Die geschätzte Datenmenge kann je nach Maschine und Nutzungsumfang zwischen 300 Byte und 32 GB liegen. Die Daten werden in Echtzeit generiert. Sie werden so lange gespeichert, bis der Speicher voll ist. Dann werden die ältesten Daten überschrieben, um weiterhin neue Daten zu erfassen.

Bei **PC-gesteuerte Software und Maschinen** können diese Produktdaten in den Formaten .xml, .jpg, .png, SQL-Datenbanken, .txt, .dll, Excel, Word und PDF formatiert werden. Die Größe der Daten hängt vom Umfang der durchgeführten Prüfungen ab. Sie beginnt bei ~600 MB und kann mehrere GB erreichen. Die Daten werden in Echtzeit generiert. Sie werden so lange gespeichert, bis der Speicherplatz auf dem Computer voll ist. Dann muss der Benutzer entscheiden, wie er weiter vorgehen möchte (alte Ergebnisse löschen, Datenbank archivieren usw.).

EU-Benutzer haben gemäß dem Datengesetz kein Recht auf Daten, die von uns als Hersteller berechnet oder angereichert wurden.

EU-Nutzer haben schließlich Anspruch auf Metadaten, die dazu beitragen, die Rohdaten verständlich und nutzbar zu machen. Diese Metadaten werden auf Anfrage vom Dateninhaber in Abschnitt 1 bereitgestellt.

5. Unsere Verwendung von Daten

Wir können die von uns gespeicherten Produktdaten für verschiedene Zwecke verwenden, darunter die Bereitstellung von Wartungsdienstleistungen in Bezug auf die Produkte, die Verbesserung oder Entwicklung von Produkten, Forschung und Entwicklung sowie die Erstellung von Berichten und Analysen in Bezug auf die Produkte oder anderweitig.

6. Wie Sie Zugang zu den Produktdaten erhalten

Maschinen mit Speicher:

Bei Maschinen mit Speicher werden die Produktdaten im Speicher des Produkts gespeichert und können von dort aus mit einem USB-Stick über den vorhandenen USB-Anschluss direkt abgerufen werden. Weitere Informationen finden Sie im entsprechenden Handbuch zum Produkt. Die Metadaten können auf Anfrage beim jeweiligen Hersteller von (wie in Abschnitt 1 oben angegeben) angefordert werden. Der Nutzer kann einige der Produktdaten (Fehlerprotokolle, gespeicherte Programme) über die Benutzeroberfläche löschen.

PC-gesteuerte Software und Maschinen:

Bei PC-gesteuerte Software und Maschinen werden die Produktdaten im Speicher des Produkts gespeichert und können über die Festplatte des Computers abgerufen werden. Weitere Informationen finden Sie im entsprechenden Handbuch zum Produkt. Die Metadaten können auf Anfrage beim jeweiligen Hersteller (wie in Abschnitt 1 oben angegeben) angefordert werden. Der Benutzer kann Produktdaten über die Software (Programm, Testergebnisse, Testberichte) oder über die Ordnerstruktur des Computers (Konfigurationsdateien, Protokolldateien) löschen.

Nutzungsbeschränkungen

Sie dürfen die gemäß den Rechten aus dem EU-Datenschutzgesetz erhaltenen Produktdaten nicht zur Entwicklung eines Produkts verwenden, das mit dem Gerät konkurriert, noch dürfen Sie die Daten mit dieser Absicht an Dritte weitergeben. Darüber hinaus dürfen Sie keine Produktdaten verwenden, um Erkenntnisse über unsere wirtschaftliche Lage, Vermögenswerte und Produktionsmethoden zu gewinnen.

Produktdaten werden in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitgestellt.

7. Antrag auf Weitergabe von Produktdaten an Dritte

EU-Nutzer können beantragen, dass wir die Produktdaten an Dritte (sogenannte „Datenempfänger“) weitergeben. Wir sind nur dann verpflichtet, diesem Antrag nachzukommen, wenn der Datenempfänger seinen Sitz in der Europäischen Union hat. Wenn der EU-Nutzer nach einem solchen Antrag die Weitergabe von Produktdaten an Dritte nicht mehr wünscht, kann er die Beendigung der Datenweitergabe beantragen.

Bei Maschinen mit Speicher erfüllt der EU-Nutzer die Verpflichtungen des Dateninhabers, indem er Dritten Zugriff auf sein Gerät gewährt oder die gewonnenen Daten selbst über einen USB-Stick weitergibt.

Bei DiaMet-gesteuerten Härteprüfern erfüllt der EU-Nutzer die Verpflichtungen des Dateninhabers, indem er Dritten Zugang zu seinem Gerät gewährt oder die von der Festplatte des Computers erhaltenen Daten selbst weitergibt.

8. Beschwerde bei einer zuständigen Behörde

EU-Nutzer haben das Recht, bei der zuständigen Behörde eine Beschwerde über die Einhaltung unserer Verpflichtungen gemäß dem EU-Datenschutzgesetz einzureichen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die zuständige Behörde in Ihrem Land.

9. Aktualisierungen dieser Erklärung

Wir können diese Erklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um sie an veränderte rechtliche, regulatorische, technische oder geschäftliche Entwicklungen anzupassen. Wenn wir unsere Erklärung aktualisieren, werden wir Sie entsprechend der Bedeutung der vorgenommenen Änderungen in geeigneter Weise darüber informieren.

Das Datum der letzten Aktualisierung dieser Erklärung finden Sie oben in dieser Erklärung unter „Letzte Aktualisierung“.