

Avis relatif à la loi sur les données (« Avis »)

Dernière mise à jour : 17 novembre 2025

Le présent avis et les droits qui y sont décrits s'appliquent uniquement aux utilisateurs situés dans l'Union européenne.

1. Qui sommes-nous ?

Buehler et sa filiale ITW Test & Measurement GmbH (ci-après dénommées « nous ») sont des fabricants de solutions de préparation et d'analyse d'échantillons.

Notre adresse est la suivante :

ITW Test & Measurement GmbH
Meisenweg 35
0771 Leinfelden-Echterdingen
Allemagne
E-mail : info.eu@buehler.com Site web : www.buehler.com/fr/

Quel est l'objectif de cet avis ?

En vertu de la loi européenne sur les données (la « **loi européenne sur les données** »), les utilisateurs de produits connectés et de services liés à des produits connectés ont des droits sur certaines données générées par l'utilisation de ces produits. La présente déclaration s'applique à nos machines qui sont des « produits connectés » au sens de la loi européenne sur les données (« **Produits** »). Les données sur lesquelles les utilisateurs ont des droits en vertu de la loi européenne sur les données sont décrites ci-dessous dans la section 3 et sont appelées « **données produit** ».

Bon nombre de nos Produits sont équipés d'une mémoire intégrée pour le stockage des données (**Machines avec mémoire**). Celle-ci est utilisée pour suivre les données de performance (programmes enregistrés, messages d'erreur, compteurs, etc.) du Produit. Ces données sont stockées localement sur la machine et accessibles via l'interface utilisateur ou en les téléchargeant sur une clé USB.

Certains de nos produits nécessitent un ordinateur externe et un logiciel Buehler (**logiciels et machines fonctionnant sur PC**) pour faire fonctionner la machine. Ces systèmes contiennent des données produit telles que des fichiers de configuration, des programmes, une base de données de résultats, des messages d'erreur, etc. Ces données sont stockées par défaut sur le disque dur de l'ordinateur, mais peuvent être configurées pour utiliser un réseau interne ou une base de données si l'utilisateur le souhaite.

2. Support de données

Le **détenteur** des données produit est :

ITW Test & Measurement GmbH
Meisenweg 35
0771 Leinfelden-Echterdingen
Allemagne
E-mail : info.eu@buehler.com Site web : www.buehler.com/fr/

Si vous souhaitez exercer vos droits en vertu de la loi européenne sur les données ou si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessus ou par e-mail.

3. En savoir plus sur les droits des utilisateurs en vertu de la loi européenne sur les données

Si vous résidez dans l'Union européenne et achetez, louez ou prenez en leasing un produit (« **utilisateurs de l'UE** »), vous pouvez bénéficier de droits en vertu de la loi européenne sur les données pour accéder, récupérer et demander le partage des données relatives au produit.

La présente déclaration explique plus en détail ces droits et la manière dont les utilisateurs de l'UE peuvent les exercer. Elle fournit également des informations sur les données relatives aux produits.

Les utilisateurs de nos produits dans l'UE ont le droit de nous demander l'accès aux données. Les utilisateurs de l'UE peuvent également demander que ces données soient partagées avec un tiers.

Dans certains cas, des exceptions aux droits prévus par la loi européenne sur les données peuvent s'appliquer. Par exemple, lorsque les données du produit révèlent des secrets commerciaux ou des informations de sécurité et pourraient (si elles étaient divulguées) causer un préjudice grave.

Les droits des personnes en matière de protection des données ne sont pas affectés par la loi européenne sur les données. Les droits prévus par la loi européenne sur les données décrits dans le présent avis s'ajoutent aux droits de l'UE en matière de protection des données. Vous trouverez des informations sur notre traitement des données à caractère personnel et les droits des personnes concernées en matière de protection des données à l'adresse www.buehler.com/fr/reglement-general-sur-la-protection-des-donnees-rqpd/

4. À quels types de données s'appliquent les droits des utilisateurs ?

La loi européenne sur les données accorde aux utilisateurs de l'UE le droit d'accéder aux types de données suivants :

- **les données brutes** facilement accessibles générées par l'utilisation d'un produit ;
- **les métadonnées** permettant de rendre les données brutes compréhensibles et utilisables

considérées ensemble comme les « **données du produit** ». Les données du produit comprennent : les données de performance (programmes enregistrés, messages d'erreur, compteurs, base de données des résultats, etc.) du produit et les fichiers de configuration du système.

Pour **les machines dotées d'une mémoire**, ces données produit peuvent être formatées dans un format binaire propriétaire, des bases de données SQL, XML et du texte brut. La taille estimée des données peut varier de 300 octets à 32 Go, en fonction de la machine spécifique et de la quantité d'utilisation. Les données sont générées en temps réel. Elles sont conservées jusqu'à ce que la mémoire soit pleine, moment auquel les données les plus anciennes sont écrasées pour permettre la collecte de nouvelles données.

Pour **les logiciels et machines fonctionnant sur PC**, ces données produit peuvent être formatées en .xml, .jpg, .png, bases de données SQL, .txt, .dll, Excel, Word et PDF. La taille des données dépend du volume de tests effectués. Elle commence à environ 600 Mo et peut atteindre plusieurs Go. Les données sont générées en temps réel. Elles sont conservées jusqu'à ce que la mémoire de l'ordinateur soit pleine, puis l'utilisateur doit décider de la marche à suivre (supprimer les anciens résultats, archiver la base de données, etc.).

Les utilisateurs de l'UE n'ont aucun droit, en vertu de la loi sur les données, sur les données calculées ou enrichies par nous en tant que fabricant.

Les utilisateurs de l'UE ont enfin droit aux métadonnées qui permettent de rendre les données brutes compréhensibles et utilisables. Ces métadonnées sont fournies sur demande au détenteur des données mentionné à la section 1.

5. Notre utilisation des données

Nous pouvons utiliser les données relatives aux produits que nous détenons à diverses fins, notamment pour fournir des services de maintenance liés aux produits, améliorer ou créer des produits, mener des activités de recherche et développement, et générer des rapports et des analyses liés aux produits ou autres.

6. Comment accéder aux données relatives aux produits

Machines avec mémoire :

Dans le cas des machines avec mémoire, les données du produit sont stockées dans la mémoire du produit et peuvent être récupérées directement à partir de celle-ci à l'aide d'une clé USB via le port USB fourni. Vous trouverez plus d'informations dans le manuel correspondant au produit. Les métadonnées peuvent être obtenues sur demande auprès du fabricant concerné (comme indiqué dans la section 1 ci-dessus). L'utilisateur peut effacer certaines des données du produit (journaux d'erreurs, programmes enregistrés) à partir de l'interface utilisateur.

Logiciels et machines fonctionnant sur PC :

Dans le cas des logiciels et machines fonctionnant sur PC, les données du produit sont stockées dans la mémoire du produit et peuvent être récupérées via le disque dur de l'ordinateur. Vous trouverez plus d'informations dans le manuel correspondant au produit. Les métadonnées peuvent être obtenues sur demande auprès du fabricant concerné (comme indiqué dans la section 1 ci-dessus). L'utilisateur peut effacer les données du produit via le logiciel (programme, résultats de test, rapports de test) ou via la structure des dossiers de l'ordinateur (fichiers de configuration, fichiers journaux).

Restrictions d'utilisation

Vous ne pouvez pas utiliser les données du produit obtenues en vertu des droits prévus par la loi européenne sur les données pour développer un produit concurrent de l'appareil, ni partager les données avec un tiers dans cette intention. En outre, vous ne pouvez utiliser aucune donnée du produit pour obtenir des informations sur notre situation économique, nos actifs et nos méthodes de production.

Les données relatives au produit seront fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

7. Demande de partage des données produit avec un tiers

Les utilisateurs de l'UE peuvent nous demander de partager les données produit avec des tiers (appelés « **destinataires des données** »). Nous ne sommes tenus de donner suite à cette demande que si le destinataire des données est situé dans l'Union européenne. Si, à la suite d'une telle demande, l'utilisateur de l'UE ne souhaite plus partager les données produit avec des tiers, il peut demander la cessation du partage des données.

Pour les machines dotées d'une mémoire, les obligations du détenteur des données sont remplies lorsque l'utilisateur européen donne à un tiers l'accès à son appareil ou partage lui-même les données obtenues via une clé USB.

Pour les logiciels et machines fonctionnant sur PC, les obligations du détenteur des données sont remplies par l'utilisateur européen qui donne à un tiers l'accès à son appareil ou qui partage lui-même les données obtenues à partir du disque dur de son ordinateur.

8. Déposer une plainte auprès d'une autorité compétente

Les utilisateurs de l'UE ont le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente concernant notre conformité aux obligations prévues par la loi européenne sur les données. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'autorité compétente de votre pays.

9. Mises à jour de la présente déclaration

Nous pouvons mettre à jour la présente déclaration de temps à autre en réponse à l'évolution de la législation, de la réglementation, des techniques ou des activités commerciales. Lorsque nous mettons à jour notre déclaration, nous prenons les mesures appropriées pour vous en informer, en fonction de l'importance des modifications apportées.

Vous pouvez voir quand cette déclaration a été mise à jour pour la dernière fois en vérifiant la date de « dernière mise à jour » affichée en haut de cette déclaration.